



YÖNETİCİ GİZLİLİK TARAFSIZLIK VE BAĞIMSIZLIK TAAHHÜTNAMESİ

Doküman No: FR-20
Yayın Tarihi: 08.10.2022
Rev.No/Tarih:01/27.10.2023
Sayfa: 1 / 1

Uygunluk Değerlendirme standartlarına uygun olarak vereceğimiz hizmetlerimizde QUARCO A.Ş. Yöneticileri olarak;

- TS EN ISO / IEC 17020- TS EN ISO / IEC 17024- TS EN ISO / IEC 17065 standartlarında belirlenen şartlarla birlikte Entegre yönetim sistemimiz kapsamındaki dokümanlara uymayı, çalışanlar ve Kuruluşumuz ile dolaylı veya doğrudan ilgili tüm organizasyon birimleri; bu suretle etkinliklerini, Vizyon, misyon ve politikamıza uygun olarak yerine getirmeyi, çalışan personelimizin bağımsız, tarafsız ve maddi-manevi tüm iç ve dış baskılardan uzak çalışacağını,
- Belgelendirme Faaliyeti yürütülürken tarafsızlığın öneminin bilincinde olduğunu, çıkar çatışmalarını yönettiğini ve belgelendirme faaliyetlerindeki objektifliği güvence altına aldığını,
- Başvuru sahipleri, adaylar ve belgelendirilmiş kişilere ilişkin olarak tarafsız davranacağını,
- Başvuru sahipleri ve adayların erişimini haksız olarak zorlaştırıcı veya engelleyici prosedürler takip etmeyeceğini,
- Müşteri ile yapılmış olan sözleşme şartlarına uygun hareket edeceğini,
- Çalışmaları sırasında iş ve müşteri ile ilgili edinilmiş bütün bilgileri müşteriyle yapılmış olan anlaşma şartlarına uygun olarak saklayacağını, Kanun/yasa gerekliliği veya bir kamu kurumu talebi olması durumunda, ilgili taraflarla bu bilgileri paylaşabileceğini,
- Personelinin ücretlendirilmesinin; yapılan işten, muayeneden, belgelendirme ve/veya test sayısından bağımsız olacağına,
- Muayene, personel belgelendirme ve ürün uygunluğu değerlendirmelerinde hizmet sunacağı kuruluşlara danışmanlık, müşteriye özel eğitim ve iç denetim hizmeti vermeyeceğini,
- Faaliyetler kapsamında üçüncü taraflara karşı oluşabilecek zarar veya risklere karşı Mesleki Sorumluluk Sigortası yaptıracığına ve her yıl veya yeni kapsam başvurusunda gözden geçireceğine,
- Belgelendirme faaliyetlerinin tarafsızlığından sorumlu olmalıdır ve tarafsızlığı tehlikeye atacak ticari, mali ve diğer baskılara izin vermeyeceğini,
- Görev alan kurul ve komite üyelerinin çalışma, sorumluluk ve kararlarını hiçbir kişi veya kuruluş etkilemeyeceğini,
- Muayene kuruluşu QUARCO A.Ş.'de yönetici sıfatıyla görevim kapsamında yer alan ürünlerin tasarım, imalat, tedarik, montaj, satın alma, vb faaliyetleri içinde olmamayı,
- Kuruluşumuzun, verilen muayene hizmeti ile alakalı olarak müşterilerine ve ilgili resmî kurumlara karşı yasal sorumluluğunun bilincinde olduğumu,
- Muayene öğelerine gelebilecek muhtemel bir zarar veya muayene hizmetinden ötürü müşterinin uğrayabileceği mağduriyeti QUARCO A.Ş. olarak Mesleki Sorumluluk Sigortası ile karşılamayı,
- Muayene hizmeti verilirken elde edeceğimiz her türlü müşteri bilgisinin gizliliğini koruyacağımı,
- Faaliyetlerimi güvenin sağlanmasını ve sürdürülmesinde, aldığı kararları, uygunluğunun veya uygunsuzluğunun objektif delillere dayanacağını ve bu kararları alırken diğer çıkar sahiplerinden veya diğer taraflardan etkilenmeyeceğini,

Faaliyetlerimi Gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık ilkeleri doğrultusunda gerçekleştireceğimi kabul ve taahhüt ederim.

GENEL MÜDÜR

ELEKTRONİK NÜSHADIR. BASILI ŞEKLİ, KONTROLSÜZ DOKÜMANDIR